

Huisartsen stoppen ermee, van 15 februari tot 15 maart

Wordt onze gezondheidszorg binnenkort nog duurder en minder toegankelijk? Daar lijkt het wel op. Vanaf 15 februari 2025 zet het RIZIV de waarde van een telefonische consultatie bij de huisarts op €0. Die consultaties worden nu gebruikt voor bijvoorbeeld een opvolging van resultaten, een tussentijdse terugkoppeling of een consultatie waarbij een klinisch onderzoek niet steeds noodzakelijk is, zonder dat de patiënt telkens naar de praktijk moet komen. Door telefonische consultaties af te schaffen, duwt het RIZIV de huisartsen en patiënten terug richting duurdere en meer tijdrovende fysieke consultaties.

Drie keer duurder en langere wachttijden

Terwijl het afschaffen van de telefonische consultaties wordt aangebracht als een kostenbesparende maatregel, zal die een tegenovergesteld effect hebben. Het is een hele simpele rekensom: een fysieke prestatie in het huisartsenkabinet kost het RIZIV drie keer zoveel als een telefonische consultatie (€28,84 ten opzichte van €9,93).

Elke huisarts kiest zelf hoe ze omgaan met de afschaffing van de teleconsultaties. Terwijl sommige huisartsen de telefonische consultaties gratis zullen beginnen uitvoeren, zullen meer huisartsen ze gewoon niet meer uitvoeren en iedereen naar de praktijk laten komen. Het gevolg? Een sterk toenemende druk op de toegankelijkheid van de huisarts.

Eén van de andere argumenten die RIZIV aanhaalt om de vergoeding stop te zetten is het vermoeden dat er door een beperkt aantal artsen misbruik werd gemaakt van het systeem van teleconsultaties. Die artsen rekenen dan te vaak of te snel een consult aan. Dat misbruik is zeker mogelijk, maar het is veel zinvoller om het misbruik aan te pakken dan een waardevol systeem volledig weg te gooien.

Telefonische consultaties helpen het regeerakkoord

In het recente regeerakkoord staat: *“De toegankelijkheid van zorg wordt bepaald door meerdere factoren, waaronder de betaalbaarheid en de nabijheid. Een andere factor betreft de snelheid en vlotheid waarmee de patiënt bij een zorgverlener geraakt. Vandaag zien we dat deze laatste factor niet altijd gegarandeerd kan worden.”* Het regeerakkoord vermeldt ook nog dat ze het beroep van eerstelijns zorgverlener aantrekkelijker moeten maken en dat het belangrijk is om kwalitatieve arbeidsvoorwaarden te voorzien om het tekort aan te pakken.

We staan als huisarts 100% achter deze stelling. Het is nodig om het beroep aantrekkelijker te maken, bestaande professionals te ondersteunen en ervoor te zorgen dat zorgverleners zich kunnen focussen op het zorgen voor de patiënt. Jammer genoeg staat het afschaffen van de teleconsultaties haaks op al die voornemens. Laat ons doen waar we als huisarts goed in zijn: patiënten zien en onderzoeken die het nodig hebben en laat ons zelf beslissen wie we telefonisch kunnen verder helpen, zodat er voldoende ruimte in onze agenda vrij blijft voor wie echt fysiek gezien moet worden.

Videoconsultaties, die nog wel worden terugbetaald, zijn jammer genoeg geen volwaardig alternatief. Veel van onze oudere patiënten zijn niet in staat om met deze digitale platformen te werken en het geeft ons als huisarts geen mogelijkheid onze tijd flexibel in te delen en zo te kunnen beantwoorden aan de hoge zorgvraag.

Actie is nodig

Het afschaffen van teleconsultaties is maar één van de vele dingen die het werk van de artsen momenteel moeilijk maken en de zorg voor de patiënt hinderen. De recente [open brief](#) van psychiater Athena Beckers geeft een uitgebreider beeld van de bezorgdheden van de artsen. De maatregel van de teleconsultaties treft in het bijzonder de huisartsen en voelt als de druppel.

Dit is voor alle duidelijkheid geen pleidooi voor meer loon. Want als huisartsen meer willen verdienen, kunnen ze alle telefonische consultaties vanaf nu gewoon naar hun praktijk laten komen. Probleem opgelost... Dit is een pleidooi voor een meer toegankelijke, betaalbare en efficiënte gezondheidszorg, waarbij de huisarts gewaardeerd wordt voor zijn werk.

Het RIZIV geeft met hun maatregel een duidelijk signaal dat ze telefonische consultaties geen meerwaarde vinden in het werk van de huisarts. We zijn bezorgd en roepen daarom op tot actie. Dat willen we doen zonder de patiënten te veel te treffen. **Daarom roepen we alle huisartsen op om een maand lang, van 15 februari tot 15 maart, geen enkel telefonisch consult meer te doen.** Bij afloop van deze periode kan elke huisarts dan voor zichzelf beslissen hoe met deze nieuwe maatregel om te gaan. De huisarts stopt ermee. Zo willen we laten zien dat het afschaffen van de telefonische consultaties de gezondheidszorg inderdaad duurder en minder toegankelijk maakt.

Uit naam van vele huisartsen,

Huisartsen Regio Mortsel