

**Verslag RVB Huisartsen Regio Mortsel en Huisartsenwachtpost ZORA
 10/06/2021**

- a) Locatie: Online meeting via ZOOM
- b) Aanwezig: Filip Verdurme, Renilt Moons, Martine Lembregts, Flip Van de plas, Sarah Van Rompaey, Grace Lie, Michel Creemers, Joke Macharis en Nathalie De Landtsheer
- c) Verontschuldigd: /
- d) Voorzitter: Filip Verdurme
- e) Notulen: Nathalie De Landtsheer en Joke Macharis

TO DO's mei 2021

<u>Wie</u>	<u>Wat</u>	<u>Status</u>
Nathalie	<ul style="list-style-type: none"> - Navragen of spreker bevestigd heeft voor navorming juni. - Reservatie Kasteel Fruithof annuleren voor AV. - Eerste aanzet voor Save The Date fietstocht. - Praktijkassistenten contacteren voor mailadressen toe te voegen in Permamed. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ok - Ok - Te hernemen - Te hernemen
Abigail	<ul style="list-style-type: none"> - Uitnodiging AV opmaken - Contract SD Worx opzeggen vóór 01/07/2021. - Werkgroep gedwongen opname contacteren. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ok - Ok - Ok

1. Goedkeuren verslag RVB mei 2021
Opmerkingen

- Werkgroepen : Gerda Mathieu stond niet vermeld bij de werkgroep gedwongen opname.
 → **Nathalie zal Gerda toevoegen aan het overzicht.**

Het verslag van 12 mei 2021 wordt goedgekeurd.

2. Financiën

- a) Update Financiën - HRM

- Er staat **203 289,84 EUR** op de zichtrekening van HRM.
- Er staat **148.211,10 EUR** op de spaarrekening van HRM.

Er werd een subsidie gestort van de Vlaamse overheid voor de triagepost op 7/06/2021 van **14 746,86 EUR**

- Joke zal dit bedrag overschrijven naar de rekening van het TTC.

b) Update Financiën -HWP ZORA

- Er staat **281.539, 77 EUR** op de zichtrekening van HWP ZORA.
- Er staat **35.541,44 EUR** op de rekening van de honoraria.

c) Update Financiën - TTC

- Er staat **155.610,12 EUR** op de rekening van het TTC.

3. Werking bestuur HRM en HWP ZORA

a) wie in welk bestuur?

- Grace: Wachtpost en kring
- Filip: Wachtpost en kring
- Flip: Wachtpost en kring
- Martine: Kring
- Sarah: Kring
- Michel: Kring
- Christine: Kring
- Renilt: Wachtpost

b) Mandaten

- Martine: secretaris Kring
- Flip Van de Plas: secretaris HWP
- Sarah: /
- Michel: Voorzitter kring – in beraad
- Filip Verdurme: Voorzitter HWP
- Christine: ondervoorzitter kring
- Renilt: ondervoorzitter HWP
- Grace: penningmeester kring en HWP

c) Werkgroepen HWP

- Personeel: Renilt Moons
- Materiaal en infrastructuur: Grace en Renilt

- ICT: Simon
- Samenwerking GZA: Filip en Renilt
- Weekwacht en brugdagen: Sarah

d) Werkgroepen HRM

- Werkgroep gedwongen opname: Jan De Lepeleire, Katrien Adriaensen, Eva Van Meerbeeck, Frank Vandeputte en Kim Van Der Cam
- ➔ ***Nathalie nodigt werkgroep uit op de bestuursvergadering van september***
 - Werkgroep navormingen: Ilke Van Immerseel, Abigail Lafaille, Marianne Busschots en Jolien Van Herbruggen
- ➔ ***De werkgroep komt op 18 juni samen om de navormingskalender van 2021-2022 samen te stellen***
 - Werkgroep continuïteit: Marieke Geijsels (voorzitter werkgroep)
- ➔ ***Nathalie contacteert Marieke of zij nog steeds in deze werkgroep wil en of zij een team wil samenstellen.***

e) Corona team

- Christine Van Hoof zal de functie van voorzitter van het Coronateam opnemen.
 - Flip Van de Plas zal Werner Van Peer vervangen als aanspreekpunt voor de gemeente Boechout binnen het coronateam
- ➔ ***Nathalie zal Flip toevoegen aan de maillijst van het coronateam.***

f) Wijze van vergaderen

- HWP: Het bestuur besluit dat de werkwijze van 1 maal per maand te vergaderen wordt verdergezet onder vorm van het dagelijks bestuur. Deze vergadering vindt steeds plaats op de eerste donderdag op de maand tijdens de middag. Grace en Flip vervolledigen het team.
- Kring: Het bestuur wacht nog even af tot de mandaten verdeeld zijn om de wijze van vergaderen vast te leggen.

g) Vergoeding

Huidige vergoedingen:

- **Bestuursvergadering:** 75€/ vergadering
- **Dagelijks bestuur:** 50€/vergadering

Voorstel HWP back-up weekends:

Vergoeding voor weekendcoördinator per weekend om aanspreekpunt te zijn bij problemen.

- ➔ ***Joke vraagt na hoeveel deze vergoedingen bedragen in andere wachtputen.***

Vergoedingen Sarah en Martine Coronateam

Een tijdje geleden werd door het HRM bestuur beslist dat Sarah en Martine mee vergoed mogen worden vanuit het coronateam budget, voor de uren die zij extra presteren bovenop de reeds vergoede 10 uur per week.

Beide dames hebben aangegeven dat zij enkel een vergoeding willen voor de bijgewoonde vergaderingen van het coronateam.

Vast bedrag per vergadering, of ook 80 EUR per uur maal x aantal uur per vergadering?

➔ **Bestuur besluit om Martine en Sarah onder te brengen in categorie 3 (500€/ maand) Per maand wordt dit bevestigd.**

4. Ingekomen stukken

De ingekomen stukken verstuurd via info@hrm.be , van 11/05/2021 t.e.m. 10/06/2021:

➤ **Dr. Manon Moyaert 13/05/2021:**

Ik ben Manon Moyaert en start op 06/09/21 als nieuw stafid arts in de GZA groep op dienst Fysische Geneeskunde en Revalidatie.

Ik zal werkzaam zijn op de campus Sint Augustinus alsook op Sint Jozef te Mortsel.

Ik kreeg Uw gegevens door van Dr Adam Nathalie en wou mij dan ook graag voorstellen aan de huisartsen in regio Mortsel; is hier een mogelijkheid toe?

Alvast hartelijk dank,

➔ **Voorstel: Artsen die zich fysiek willen voorstellen contact laten opnemen met werkgroep navormingen. wanneer ze dit per mail willen doen contact opnemen met Nathalie.**

➔ **Per mail doorsturen naar Nathalie**

➔ **Bestuur besluit dat de mails, verstuurd door artsen, en binnengekomen op info@hrm.be mee opgevolgd worden door Martine.**

5. Navorming

a) Navorming juni

- Onderwerp: Update Proctologie
- Spreker: Isabelle Maurissen
- Verantwoordelijke: Jolien Van Herbruggen

➔ Het navormingsteam komt op 18 juni 2021 samen om de navormingskalender voor 2021-2022 op te stellen.

➔ **Bestuur vraagt om werkgroep navormingen te bevragen om hybride vergaderingen in de toekomst te organiseren. ➔ Nathalie bevrage dit bij de werkgroep**

6. Klachten HWP

- **Onbereikbaarheid van wachtpost:** kleindochter van een patiënt die probeerde de wachtpost te bereiken en terecht kwam bij het callcenter. Om een onverklaarbare reden is deze oproep niet tot op de wachtpost geraakt. Joke heeft de kleindochter dezelfde dag nog gemaïld met de vraag naar details, maar heeft geen reactie meer ontvangen.
- **Onduidelijke informatie omtrent testing:** dame belde naar de wachtpost omdat haar echtgenoot en dochter covid symptomen vertoonden. Ze kwam bij het call center terecht. De receptioniste verduidelijkte dat verkoudheden niet steeds getest moeten worden en dat gewoon thuisblijven ook kan. Eventueel kon een zelftest gedaan worden. De dame was redelijk verward bij het beëindigen van het telefoontje en voelde zich als burger niet echt geholpen. Om die reden heeft ze meteen terug gebeld in de hoop een medisch oordeel te krijgen. Bij de 2^{de} telefoon werd ze wel op een professionele manier geholpen. Niet veel later had ze de dokter van wacht aan de lijn die bevestigde dat in dit geval tests aan te raden zijn. Joke heeft nagekeken in het systeem welke operator van het callcenter de eerste telefoon voor haar rekening heeft genomen. Aan de operator is doorgegeven dat ze op deze manier een inschattingsfout heeft gemaakt.

7. Beëindiging overeenkomst SD Worx

- Acerta heeft het advies ikv glijtijden uitgewerkt voor Nathalie De Landtsheer.
- Nalv dit advies werd aan SD Worx gevraagd het arbeidsreglement up te daten + uurrooster toe te voegen aan het arbeidsreglement.
- Het advies werd niet met SD Worx gedeeld en werd ook niet opgevraagd door SD Worx.
- Hierdoor kwamen heel wat vragen vanuit SD Worx naar boven terwijl het advies reeds volledig werd uitgewerkt door Acerta. Vragen rond stamtijden, respecteren van arbeids- en rusttijden, pauzes, welke afspraken bij meer en min uren,....
- Heel veel over en weer gemaïld met telkens bijkomende vragen wat geen fijne klantervaring is.
- Arbeidsreglement kan evt. nog via SD Wrx opgesteld worden ofwel via Acerta (daarvoor moet nog contact opgenomen worden, als het bestuur vragende partij is, wil Abigail dit nog verder bespreken met Acerta vermits zij beschikt over de contactgegevens van zowel de juriste die ons het advies over de glijtijden gaf alsook van de persoon die onze opstart bij Acerta zou begeleiden).

- Indien kring volledig verder gaat met Acerta, dan moet er dus ook nog contact genomen worden met hen om contract te bespreken - in dat geval kan ik Abigail ook deze contactgegevens doorgeven
- Het contract met SD WOrx werd opgezegd op 30/06 en heeft een opzegtermijn van 6 maanden.

➔ **Bestuur besluit dat Abigail het arbeidsreglement mag laten aanpassen door Acerta**
Nathalie laat dit weten aan Abigail

8. Varia

- **Vakantie bestuursleden**

- Christine Van Hoof: 12/07 t.e.m. 1/08
- Filip Verdurme: 5/07 t.e.m. 30/07
- Grace Lie: 2/08 t.e.m. 27/08
- Martine Lembregts: 1/07 t.e.m. 10/07 en 1/08 t.e.m.13/08
- Michel Creemers: 5/07 t.e.m. 16/07
- Renilt Moons: 19/07 t.e.m. 6/08 en 16/08 t.e.m. 20/08
- Sarah Van Rompaey: 3/09 t.e.m. 10/09
- Flip Van de plas: 3/07 t.e.m. 11/07 en 23/08 t.e.m.3/09

- **Vakantie personeel**

- Nathalie: 8/07 t.e.m.25/07 en 16/08 t.e.m. 31/08
- Joke: 12/07 t.e.m. 18/07 en 09/08 t.e.m. 05/09

- **Teambuilding**

De teambuilding zal doorgaan op vrijdag 16/09 bij Christine Van Hoof thuis.

Er wordt gekozen voor een BBQ. Nathalie neemt de organisatie op zich en spreekt praktisch af met Christine.

- **Gegevens gepensioneerde mSPOC's**

gegevens recent gepensioneerde artsen mogen doorgegeven worden aan Jan DE Lepeleire (voorzitter Eerstelijnszone ZORA) ikv werving mSPOC.

- **Wintercongres**

9. Personeel

10. To Do

<u>Wie</u>	<u>Wat</u>
Nathalie	<ul style="list-style-type: none"> - Gerda Mathieu toevoegen aan werkgroep Gedwongen opname - Werkgroep gedwongen opname uitnodigen op rvb september - Marieke Geijsels contacteren ivm trekkersrol werkgroep continuïteit - Flip Van de plas toevoegen maillijst coronateam - Nathalie bevraagd werkgroep navormingen of nieuwe specialisten die zich fysiek willen voorstellen doorgestuurd mogen worden naar hen. - Abigail contacteren over arbeidsreglement
Joke	<ul style="list-style-type: none"> - Subsidie TTC overschrijven van kring naar HWP