

## Verslag Bestuursvergadering Huisartsenwachtpost ZORA

### vzw 08/04/2021

- Locatie: via ZOOM
  - Aanwezig: Abigail Lafaille, Filip Verdurme, Renilt Moons, Martine Lembregts, Werner Van Peer, Grace Lie en Joke Macharis
  - Voorzitter: Filip Verdurme
  - Verontschuldigd: Femke Delporte, Enid Raats en Marian Lenaerts
  - Verslag: Joke Macharis
- 

### 1. Verslag van de Raad van Bestuur van 11/03/2021

- TO DO

| WIE             | Wat  | Wanneer |
|-----------------|--|---------|
| Joke            | Extra kosten HWP Covid-19 voor 1 <sup>ste</sup> trimester 2021   | 20/04   |
| Femke           | Domiciliëring Yuki koppelen aan algemene rekening  | ASAP    |
| Renilt/Joke     | Vorbereiding overleg Acerta omtrent wettelijk kader te laten uittekenen voor contracten onthaalbedienden HWP | 25/03   |
| Joke            | Verlenging contracten Covid-19 t.e.m. 30/06/2021   | 31/03   |
| Filip en Renilt | Gesprek inplannen met Dr. X  | 08/04   |

- Het verslag van de vorige bestuursvergadering wordt goedgekeurd, er zijn geen opmerkingen.

### 2. Financiën

- **Update rekeningen:**
  - Het saldo van de verschillende rekeningen op 08/04/2021 bedraagt:
    - Algemene rekening HWP ZORA: 356.144, 29€
    - Honorariumrekening HWP ZORA: 23.360,93€
    - Algemene rekening TTC: 142.620,78€
- **Extra kosten HWP COVID-19 voor periode van 1/10 tem 31/12/2020:**
  - Voor de kosten Covid-19 voor oktober, november en december 2020 is een bedrag van 2298,17€ goedgekeurd door het Verzekeringscomité. Dit is ook exact het bedrag dat aangevraagd is.
  - Het ondertekend contract is doorgestuurd naar het RIZIV.
- **Boekhouding HWP/TTC 2020:**
  - Deze is ingediend bij de boekhouder op 14/01/2021.
  - Op 19/04/2021 is er een overleg gepland met de boekhouder op het KAVA om de boekhouding te bespreken en de nodige wijzigingen aan te brengen. De deadline voor indienen bij het RIZIV is 01/05!

- **Financieel verslag 2019:**
  - Gisteren hebben we een schrijven ontvangen van het RIZIV met vragen rond het financieel verslag 2019. Verschillende bedragen die door de boekhouder geboekt zijn op 2019, moeten voor het grootste deel geboekt worden op 2020.
  - Ook hier is de datum van indienen 01/05.

### 3. Infrastructuur en materiaal

- Een arts merkte op dat ampullen Litan en Phenergan niet aanwezig zijn in de trousse.
- Phenergan is in 2017 in België van de markt genomen om commerciële redenen.
- Litan wordt toegevoegd aan de trousse.

### 4. ICT, vervoer en communicatie

- **Telefooncentrale:** de nieuwe telefooncentrale (aangekocht via GZA) is operationeel. Momenteel is het nog wat uitzoeken hoe we de wachttijden kunnen beperken. Het probleem situeert zich bij het Rode Kruis, de verbinding met het 0900 nummer wordt na 10 minuten automatisch verbroken. De wachttijd overschrijdt op drukke momenten deze 10 minuten, zodat de onthaalbediende de patiënt niet of slechts heel kort aan de lijn krijgt. We hebben dit voorlopig opgelost door vanaf de 2<sup>de</sup> wachtboodschap ons rechtstreeks nummer in te spreken op het bandje. Op deze manier blijft het 0900 nummer voorlopig behouden. Op termijn wordt dit vervangen door 1733.
- **Opleiding Mediris:**
  - Op donderdag 18 maart heeft Simon De Belder een info-en opfrissings sessie over Mediris gegeven. Het was een heel interessante en vooral praktische opleiding. Dergelijke sessie gaan we in de toekomst niet meer herhalen omwille van de geringe opkomst. De ideale oplossing is om te werken met een filmpje, dat elke arts kan herbekijken wanneer hij/zij dat wil.
  - Het draaiboek is zowel in digitale versie als op papier voorzien in de kabinetten van de artsen.
- **Ambuce** heeft laten weten dat er een nieuwe indexaanpassing van toepassing is:
  - Oude index: 109.53
  - Nieuwe index 110.51
  - Nieuw uurtarief: 31.87€ exclusief btw

### 6. Praktische regeling wachtdienst voor artsen

- Het is nog steeds de bedoeling dat de tele-arts tijdens het weekend zoveel mogelijk patiënten inboekt bij de triagearts. De onthaalbediende staat in voor het beheer van de agenda. Indien deze zo goed als volgeboekt staat, verplaatst de receptioniste een aantal **kinderen < 6 jaar** bij de zittende arts. Het is dus heel belangrijk dat de onthaalbediende goed communiceert met de zittende arts.
- De wachtdoende arts kan steeds de **specialist van wacht van GZA** contacteren. De wachtarts contacteert hiervoor de spoed en deze verbindt de arts door met de desbetreffende specialist.

20u42 Grace Lie logt in.

## 7. Toekomst bestuur

- **Opstart werkgroep weekwacht:** het idee is hieromtrent een werkgroep op te starten met het nieuwe bestuur. De vraag die we ons hierbij stellen is of het mogelijk is om tijdens de week de functie van onthaalbediende en chauffeur te integreren, wat kostenbesparend is.

## 8. Klachten

- Dr. X heeft nog een shift op de wachtpost op 16/04/2021 en 17/04/2021. Nadien wordt er een overleg met de betrokken arts ingepland.
- Patiënt Y: de patiënte heeft recent meerdere keren beroep gedaan op onze wachtdienst tijdens de week, zowel overdag als 's avonds. De bedoeling is om eventjes kort te luisteren om vervolgens een boodschap mee te geven.

## 9. TTC

- Het wordt steeds moeilijker om triageartsen te vinden voor tijdens de week. Voor morgen 09/04 bijvoorbeeld is er geen triagearts beschikbaar. Het idee is om vanaf mei geen triagearts meer te voorzien tijdens de week. Het bestuur gaat hiermee akkoord.
- De Vlaamse Regering heeft op 02 april jl. een verlenging voor de subsidiëring van de test- en triagecentra goedgekeurd voor de periode van maart t.e.m. juni 2021. Aangezien dit om een Vlaamse subsidie gaat, wordt deze gestort op rekening van de kring. Bij overschrijving naar de TTC rekening moet er bijgevolg duidelijk vermeld worden dat het een Vlaamse subsidie is, om een duidelijk onderscheid te maken tussen vlaamse en federale subsidie op de TTC rekening. De Vlaamse subsidie wordt gebruikt voor de kosten van huur en infrastructuur, terwijl de federale subsidie voor het grootste deel wordt aangewend voor de loonkost van het personeel.

### • TO DO

| WIE             | Wat   | Wanneer |
|-----------------|---|---------|
| Femke           | Domiciliëring Yuki koppelen aan algemene rekening | ASAP    |
| Femke en Joke   | Overleg boekhouding HWP/TTC 2020                  | 19/04   |
| Joke            | Vragen RIZIV omtrent financieel verslag 2019      | 01/05   |
| Grace           | Litican voorschrijven                             | ASAP    |
| Filip en Renilt | Gesprek inplannen met Dr. X                       | 20/05   |

**Volgende datum Bestuursvergadering HWP ZORA: Woensdag 12/05/2021 om 20u**