

## FLOW Triage

**Patiënt met mogelijke  
COVID- 19 besmetting  
na telefonische  
anamnese eigen  
huisarts**

**Huisarts** contacteert **ZELF** tussen **9u en 18u** **Triagecentrum COVID-19 (Huisartsenwachtpost ZORA)** via **03/444 13 10**

**Medewerker telefoonpermanentie** (in Huisartsenwachtpost ZORA) registreert patiënt in Mediris/afspraak en vraagt het mobiele nummer van de patiënt + geeft **afspraak door aan huisarts**  
**Minimale tijd tussen 2 afspraken = 15 minuten**

**Huisarts** contacteert patiënt met info : **uur afspraak + adres Huisartsenwachtpost ZORA+ eID of kids-ID of ISI+ mee + patiënt alleen** of indien niet anders mogelijk **max. 1 begeleider** toegelaten

**Patiënt** komt aan Triagecentrum COVID-19

**Vrijwilliger op parking** toont waar patiënt in auto moet wachten

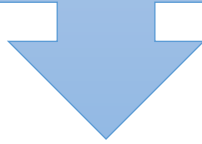
**Onthaalbediende** belt patiënt op wanneer hij/zij binnen mag komen en wordt door de **verpleegkundige** nogmaals getrieerd in SAS en zorgt voor:

- **mondmasker + handen ontsmetten** met alcoholgel voor patiënt + begeleider

De registratie van de patiënt gebeurt door de **onthaalbediende** in Mediris en wordt zo doorverwezen naar de arts voor onderzoek

### **Triage -arts** haalt patiënt in wachtzaal

- Voor betreden onderzoekslokaal : **handen patiënt ontsmetten**
- Triage-arts onderzoekt patiënt en vult dossier in Mediris aan
- Volgens bevinding : **thuisisolatie 7 dagen** (= patiëntfolder thuisisolatie meegeven) OF doorverwijzing voor **test/hospitalisatie na telefonisch contact spoeddienst via [03 444 13 10](tel:034441310)** (naam + voornaam + geboortedatum)



### **Afwerking onderzoek door triage-arts :**

- **Afsluiten Mediris** : derdebetalerssysteem zonder remgeld (verwerking door Wachtpost)
- **Desinfecteren oppervlakken** in contact met patiënt + **instrumenten**
- Handschoenen uittrekken + handen ontsmetten